Das ist Ihre Chance.

Sie sind arbeitssuchend oder möchten nach einer Pause wieder einsteigen? Dann nutzen Sie die Chance einen anerkannten Berufsabschluss nachzuholen und sich gezielt für eine Tätigkeit im Einzelhandel zu qualifizieren.

Ob kundenorientiertes Verkaufsgespräch, Warenpräsentation oder Service an der Kasse – in dieser Umschulung erwerben Sie praxisnah und handlungsorientiert alle Fertigkeiten und Kenntnisse, die Sie für den Beruf im Einzelhandel benötigen.

Die Umschulung findet in der Handwerkskammer Flensburg statt und endet mit einer Prüfung bei der IHK.

Zertifiziert nach AZAV
ZERT PUNKT
Trägerzulassung



Unser Bildungszentrum

Wir bieten Umschulungen und Fortbildungen, Seminare zu handwerksnahen Soft-Skills sowie Vorbereitung auf die Meisterprüfung an. Alle Informationen zu unseren Angeboten finden Sie auf unserer Internetseite: www.hwk-flensburg.de

Ihre Ansprechpartnerin

Janine Brix
Tel.: 0461 866-271
E-Mail: j.brix@hwk-flensburg.de

Handwerkskammer Flensburg

Johanniskirchhof 1-7
24937 Flensburg

Tel.: 0461 866-0
E-Mail: info@hwk-flensburg.de

www.hwk-flensburg.de

Socials

hwk_flensburg
Handwerkskammer.Flensburg
Handwerkskammer Flensburg

HWK

Umschulung: Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)

22. März 2027 - 22. Dezember 2028



Inhalte

Kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Waren präsentieren
- Werben und den Verkauf fördern

Servicebereich Kasse
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen

Warenfluss
- Waren beschaffen, annehmen, lagern und pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten

Einzelhandelsprozesse
- Kosten-, Umsatz- und Ertragsprognosen
- Entwicklung von Marketingkonzepten
- Personaleinsatz und -führung
- Voraussetzungen für die Selbstständigkeit
- Persönlicher Umgang mit Erfolg und Misserfolg

Termin
22. März 2027 - 22. Dezember 2028

Unterrichtszeiten
Mo. – Do. von 8.15 Uhr – 15.15 Uhr
Fr. von 8.15 Uhr – 13.30 Uhr

Unterrichtsort
Handwerkskammer Flensburg,
Johanniskirchhof 1-7, 24937 Flensburg

Praktika
Es finden Betriebspraktika statt, in denen das erworbene Fachwissen angewendet und weiter ausgebaut werden kann.

Durchführung
Die Teilnahme kann nur als gesamte Umschulung erfolgen.



Jetzt anmelden und Platz sichern!







Förderung
Die Finanzierung der Umschulung kann über einen Bildungsgutschein erfolgen. Bitte klären Sie dafür vorab die Voraussetzungen mit der Agentur für Arbeit, dem Jobcenter oder dem Sozialzentrum. Wenn Sie Unterstützung bei der Abstimmung benötigen oder weitere Fragen haben, beraten wir Sie gerne.

Ihre Ansprechpartnerin
Janine Brix
Tel.: 0461 866-271
E-Mail: j.brix@hwk-flensburg.de