

Online Portal einrichten

Schritt für Schritt Anleitung



Vorteile der Online Zusammenarbeit

Rund um die Uhr bequem
von zu Hause

Keine Weg- und
Portokosten

Schnelles und direktes
Routing in die E-Akte

Richtiges Format der
eingereichten Unterlagen

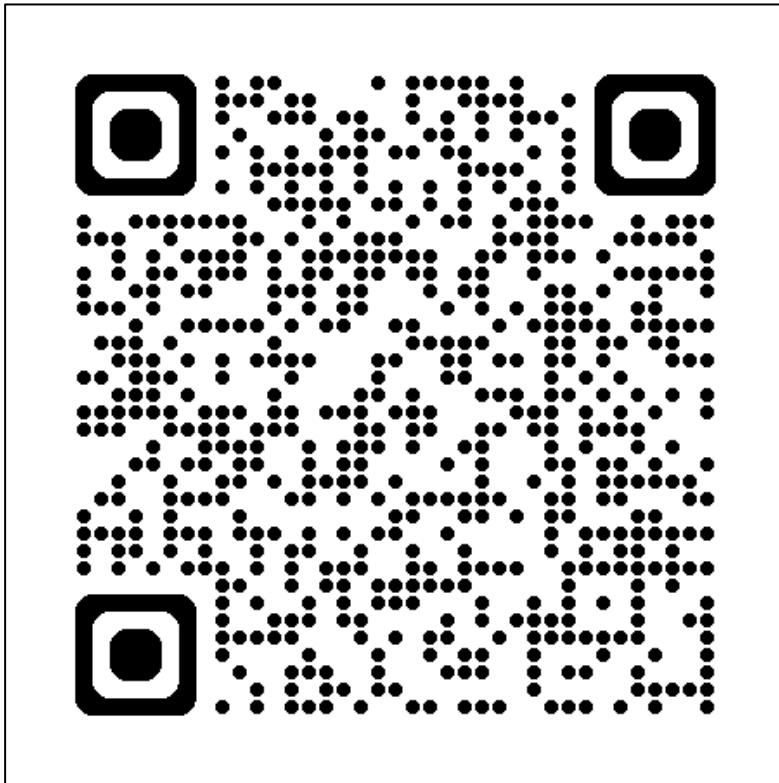
Allgemeine
Kostensparnis/
Umweltgedanke

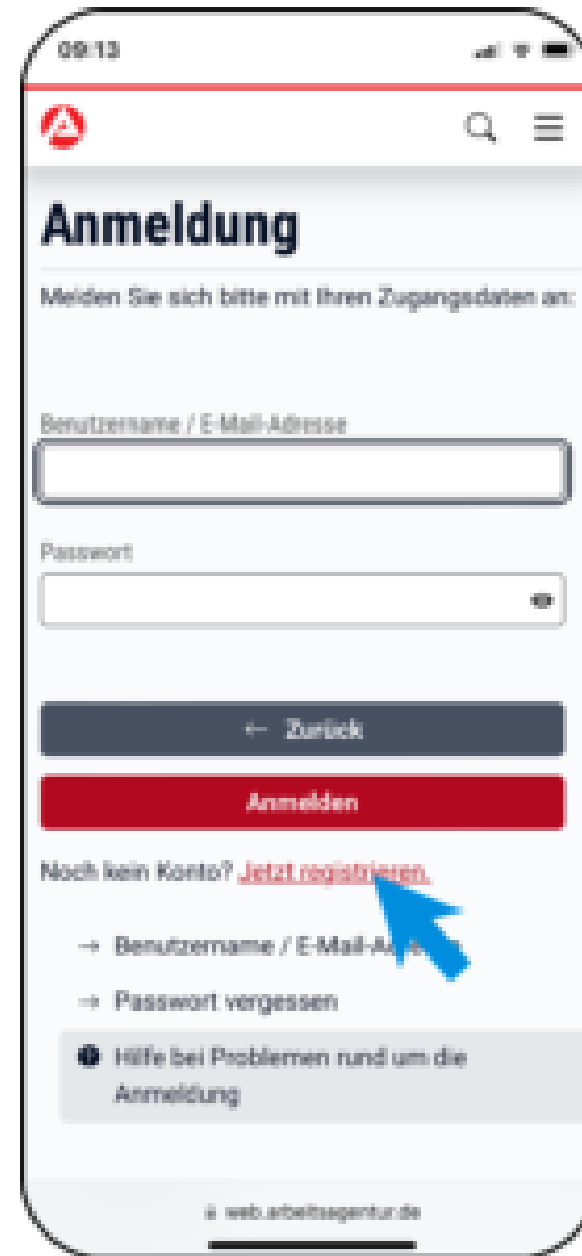
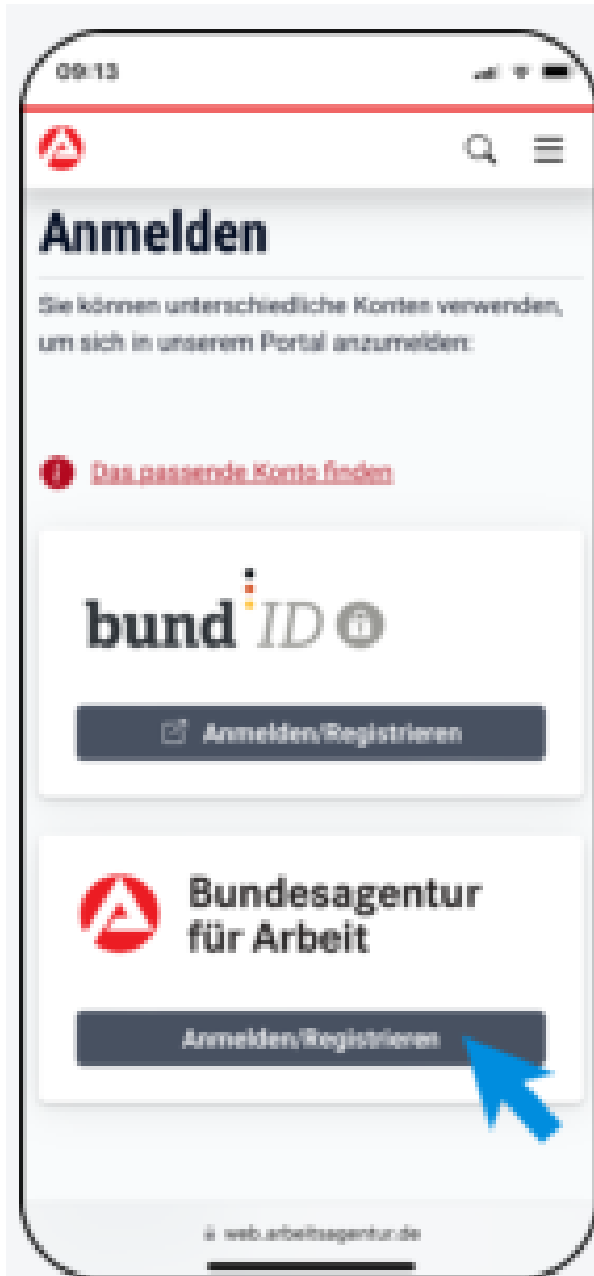
Bessere Sicherheit der
Daten

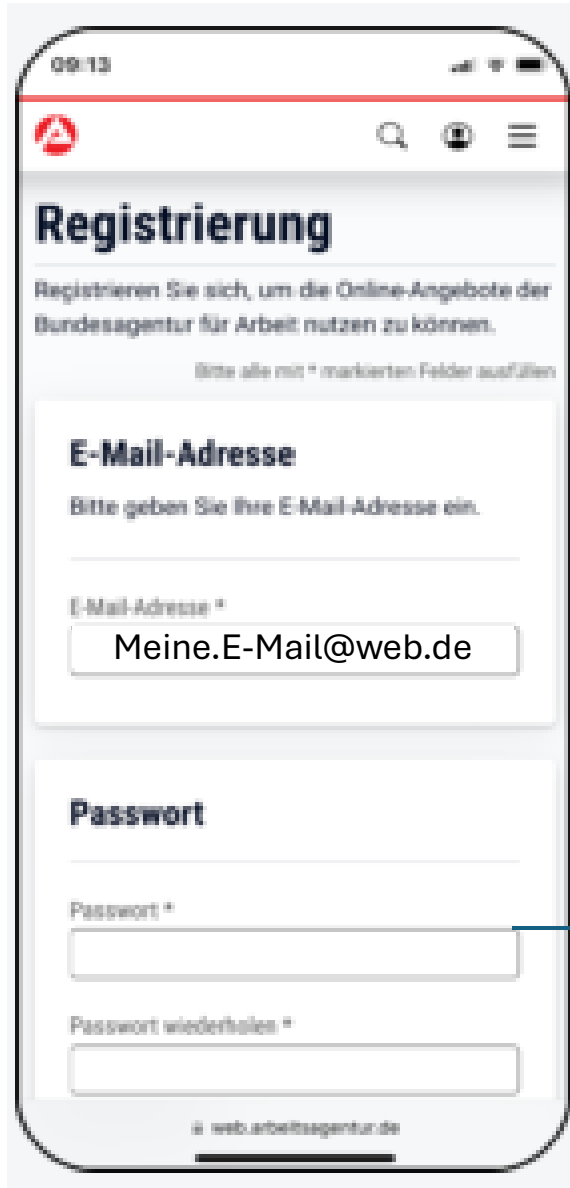


Jeder Kunde ab 15 Jahren benötigt ein eigenes E-Mail-Konto!

Gehen Sie auf www.arbeitsagentur.de und klicken Sie auf „Anmelden“.







09:13

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

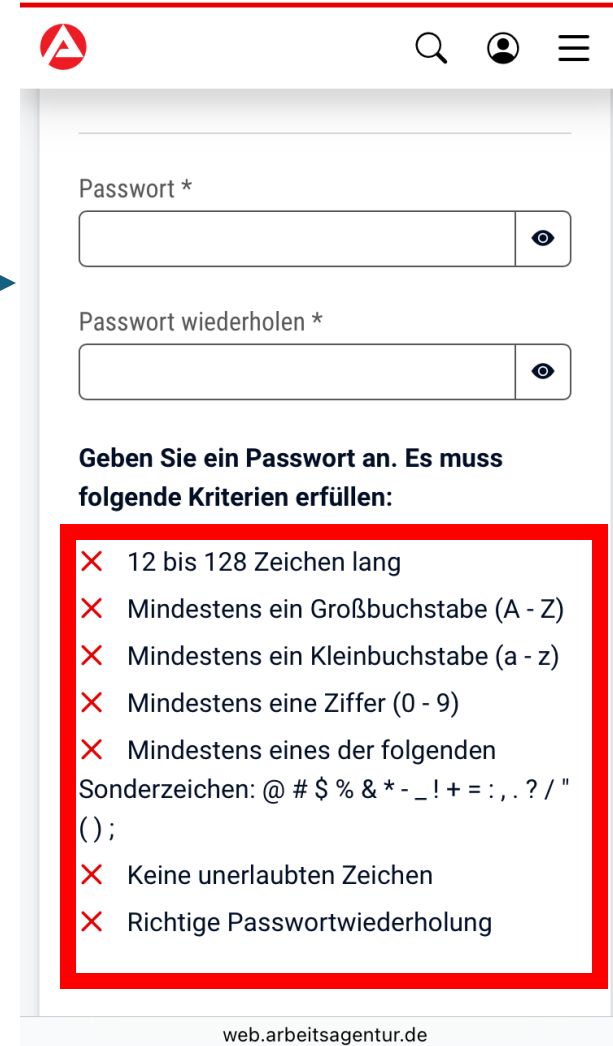
Meine.E-Mail@web.de

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

web.arbeitsagentur.de



Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

web.arbeitsagentur.de



Kommunikationssprache

Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie E-Mails und Briefe rund um Ihr Konto erhalten wollen. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Auswahl aktuell noch nicht auf alle Nachrichten, Online-Angebote oder Schriftstücke auswirkt.

Sprache wählen *

- Deutsch
- English
- Español

Zustimmung und Einwilligung

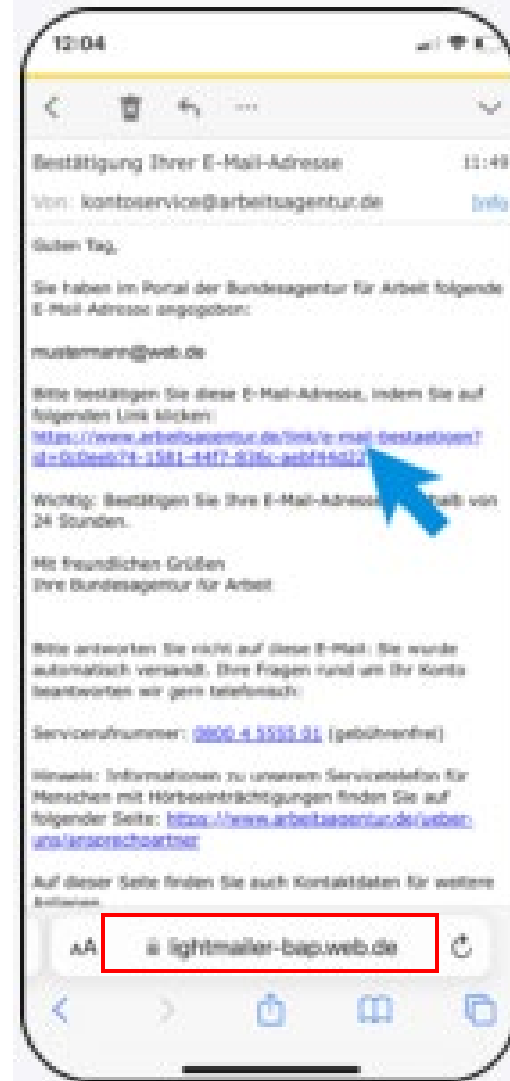
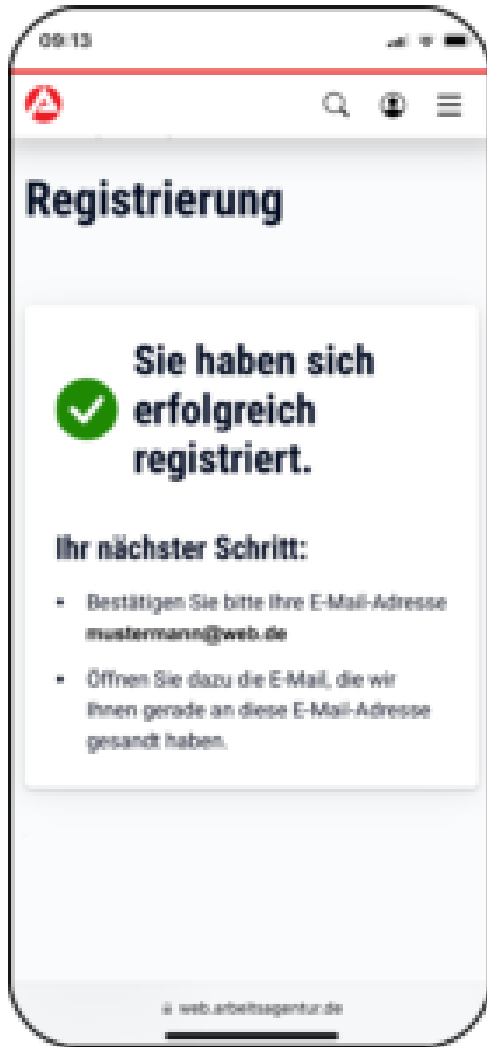
Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren





Achtung!
Evtl. steht in der E-Mail auch, dass diese bereits registriert war.
Setzen Sie dann **entweder** das Passwort zurück **oder** fordern Sie über unsere Homepage neue Zugangsdaten an.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht mehr besitzen oder einen Freischaltcode benötigen, können Sie sich diese Daten über den nachfolgenden Button „Zugangsdaten / Freischaltcode anfordern“ zusenden lassen. Benutzername und Kennwort bzw. den Freischaltcode erhalten Sie per Post.

Zugangsdaten / Freischaltcode anfordern

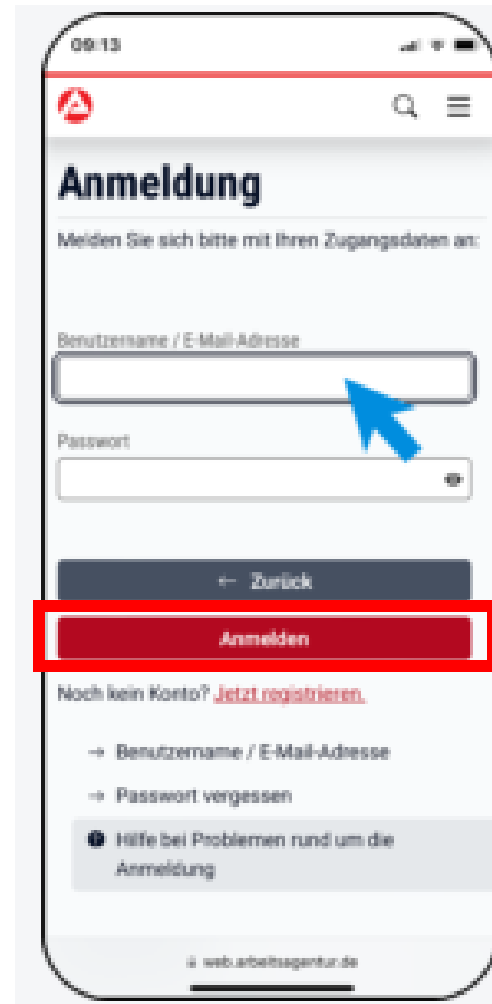
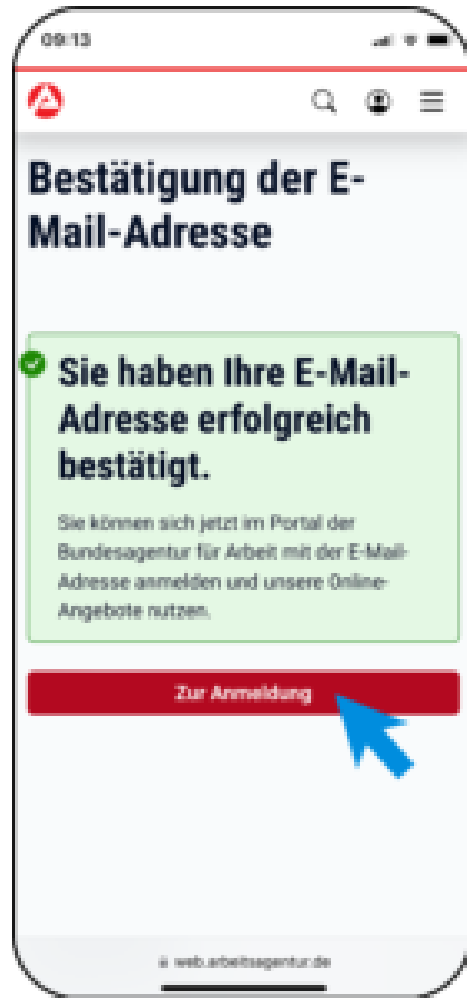
Vorname

Nachname

Geburtsdatum Kundennummer

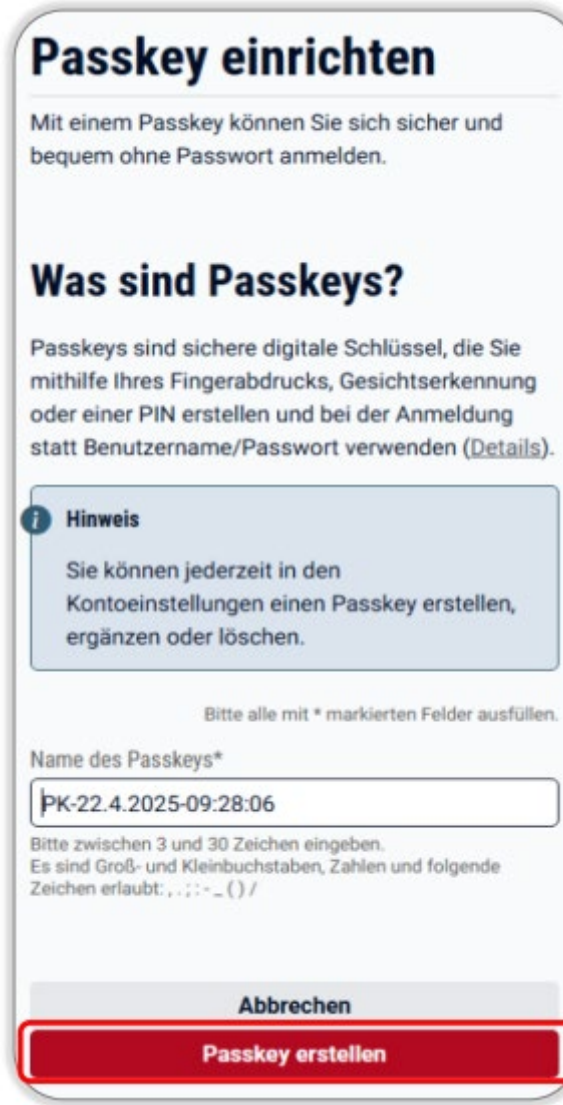
Ich habe den Datenschutzhinweis gelesen und akzeptiert.

Senden

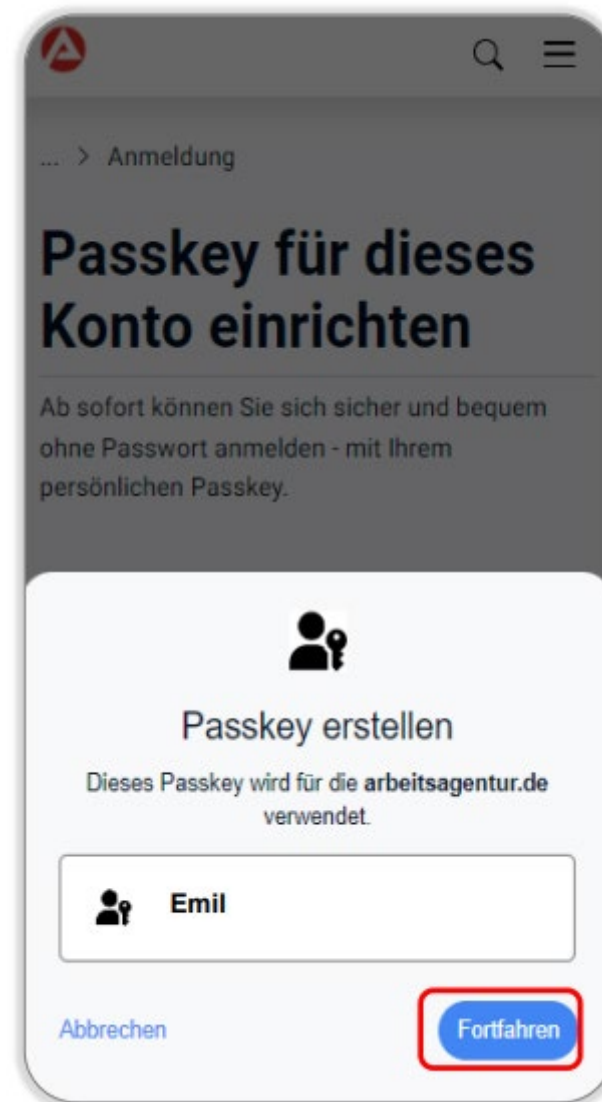
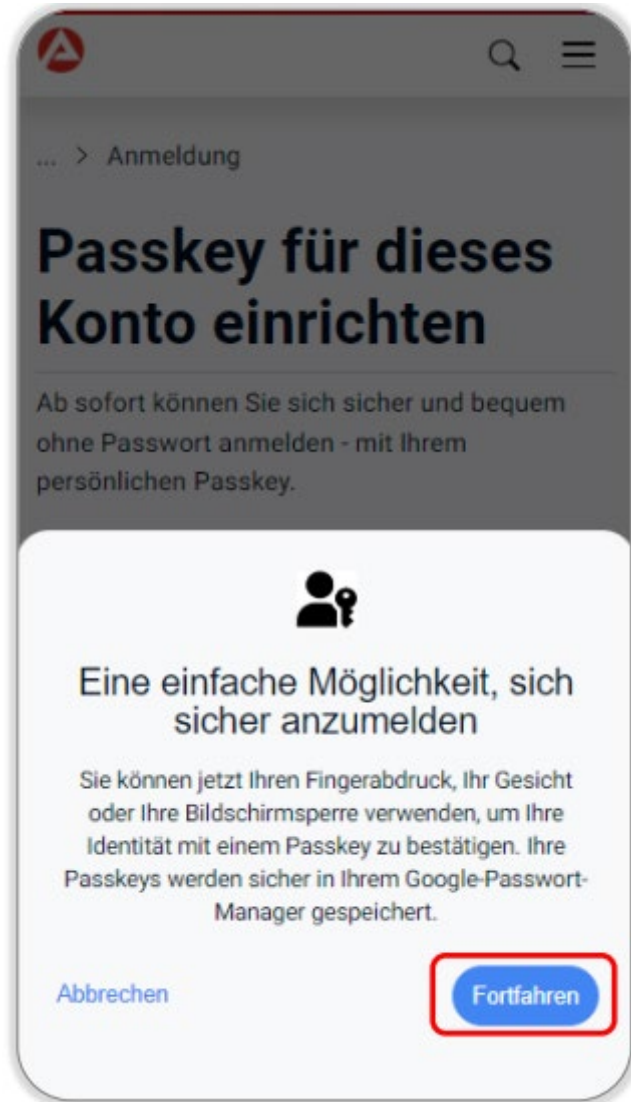




Ein Passkey ist i.d.R. gerätegebunden.



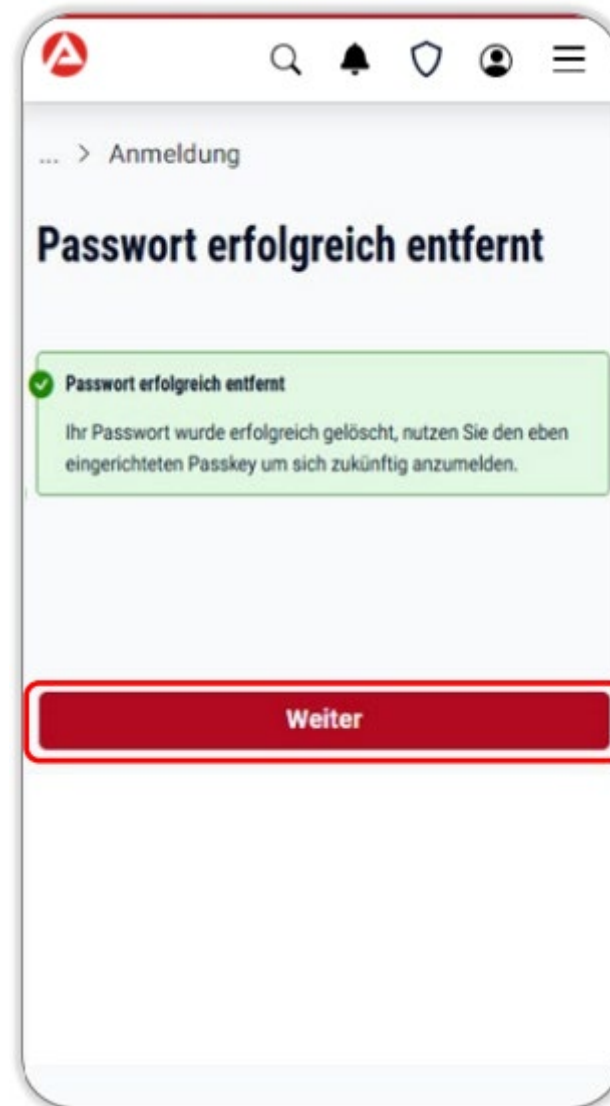
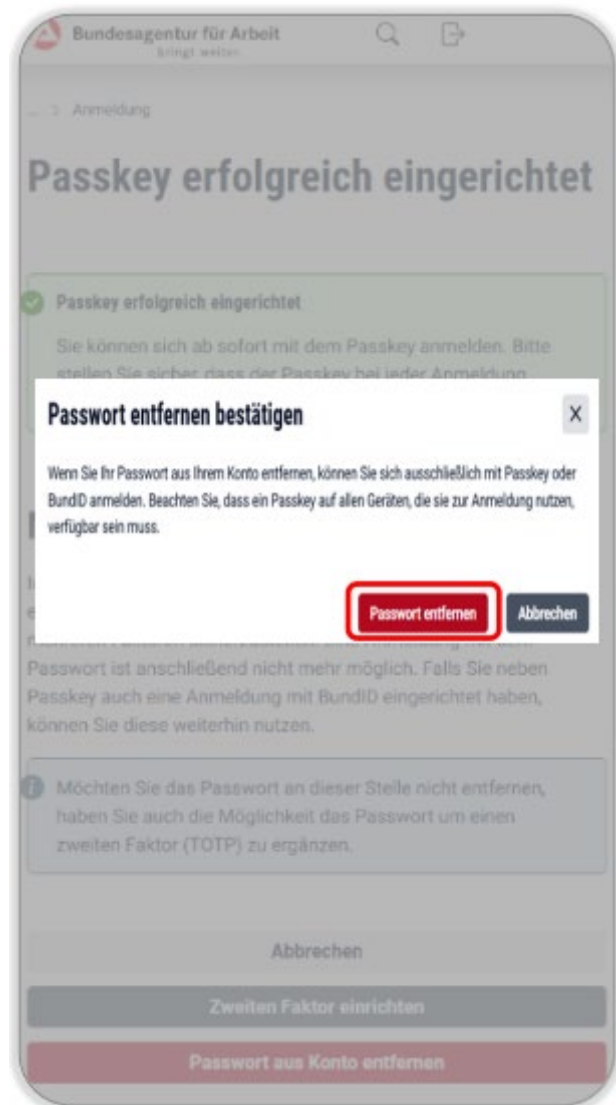
Passkey-Name kann, muss aber nicht, geändert werden.

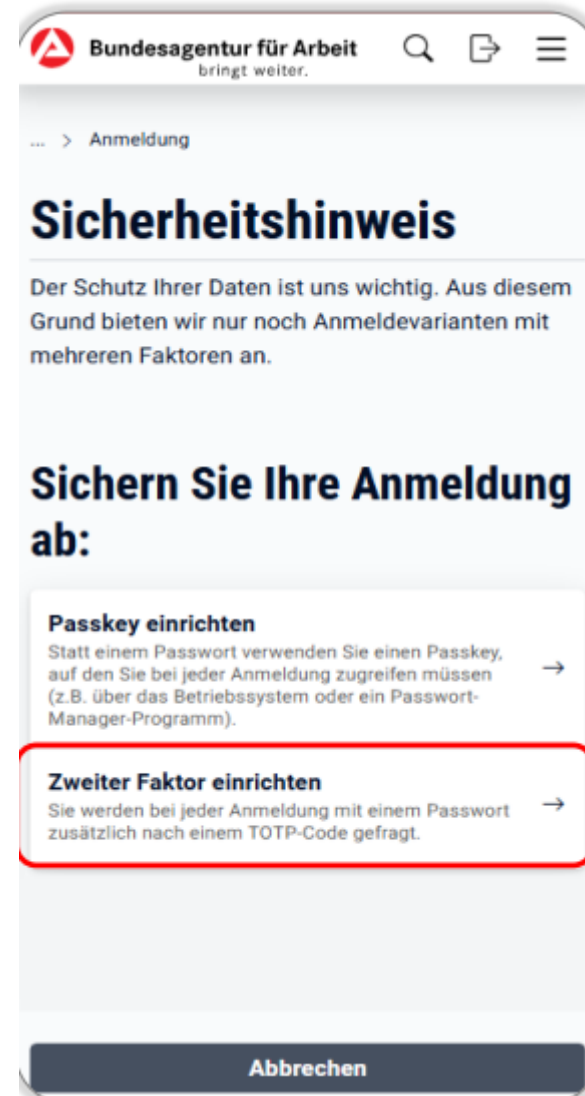
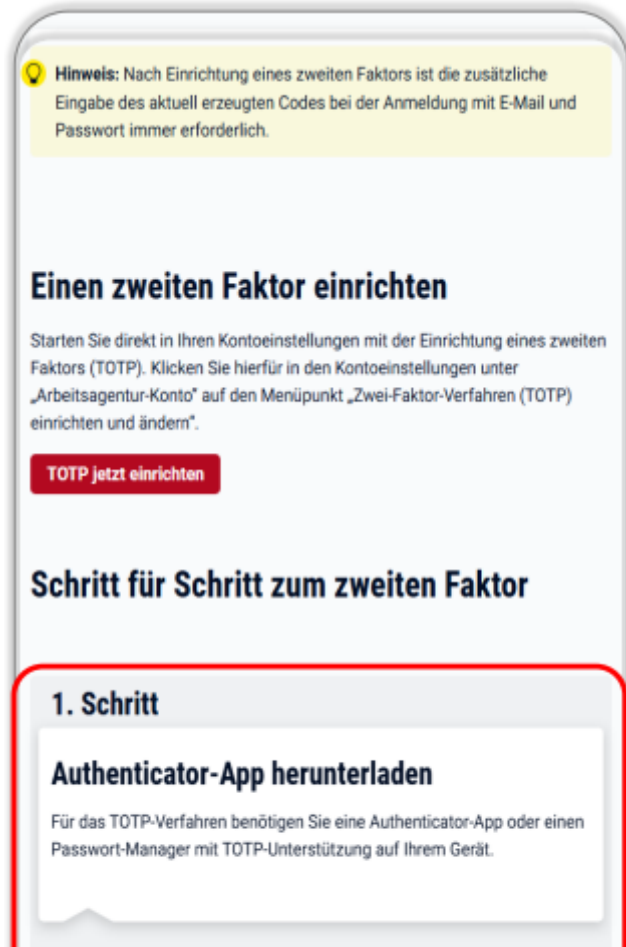


Möglicherweise muss eine **Bildschirmsperre** im Smartphone eingerichtet werden.



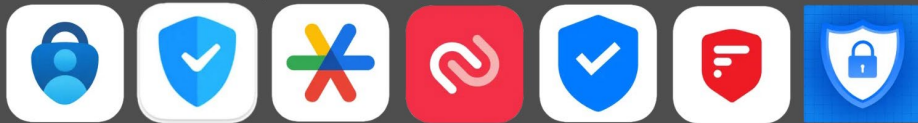
Passwort nach der Einrichtung entweder wieder **entfernen** (da der Passkey dieses ersetzt) **oder ergänzend** einen zweiten Faktor einrichten.





Vorteile TOTP:

- App kann auf ein neues Handy übertragen werden
- Passwort kann eigenständig vom Kunden zurück gesetzt werden
- Nutzbar auch für andere Anbieter



Best Authenticator Apps

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
GZUV K2TC KE3H CRCE MV5E K42F PBVH EUSS



Wenn ein zweites Gerät (z.B. PC) genutzt wird:
QR-Code mit der auf dem Smartphone
installierten Authenticator-App scannen
(sonst Namen des Schlüssels kopieren).

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.


Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie **hier**

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
GZUV K2TC KE3H CRCE MV5E K42F PBVH EUSS



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *
375920

Abbrechen

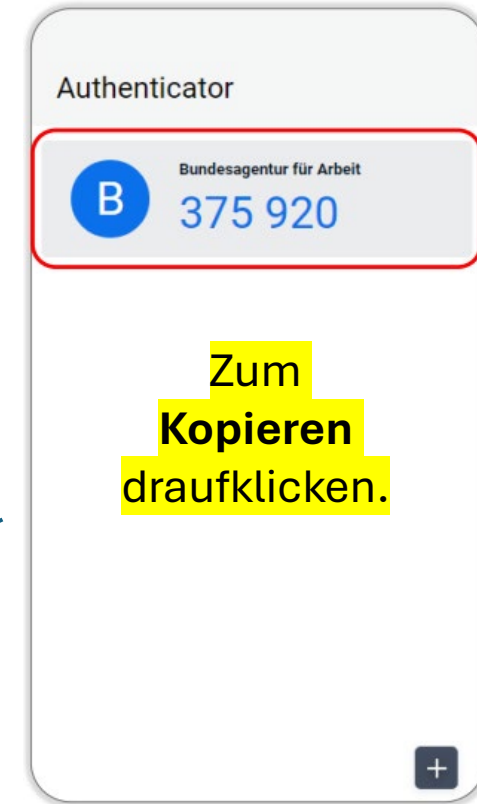
Bestätigen

Die Authenticator-App erzeugt alle 30 Sekunden einen neuen 6-stelligen Code

Eingabe des 6-stelligen Codes in das entsprechende Feld im Konto und „*Bestätigen*“ auswählen

Dauerhafte Verwendung des TOTP-Verfahrens

Die Authenticator-App wird ab sofort bei jeder Anmeldung mit Benutzername / E-Mail-Adresse zzgl. Passwort benötigt und darf daher **nicht gelöscht** werden.



eServices freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu eServices.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode *

1234

5678

9870

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.

Abbrechen

Bestätigen

Ihre aktuell freigeschalteten Profile: 0

Freischaltcode für eServices der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

Sie benötigen einen Freischaltcode, um bestimmte eServices der Bundesagentur für Arbeit zu nutzen.

Ihr Freischaltcode lautet:

2HV4-KDD9-TSJ5

Bitte geben Sie den Freischaltcode auf dieser Seite ein:

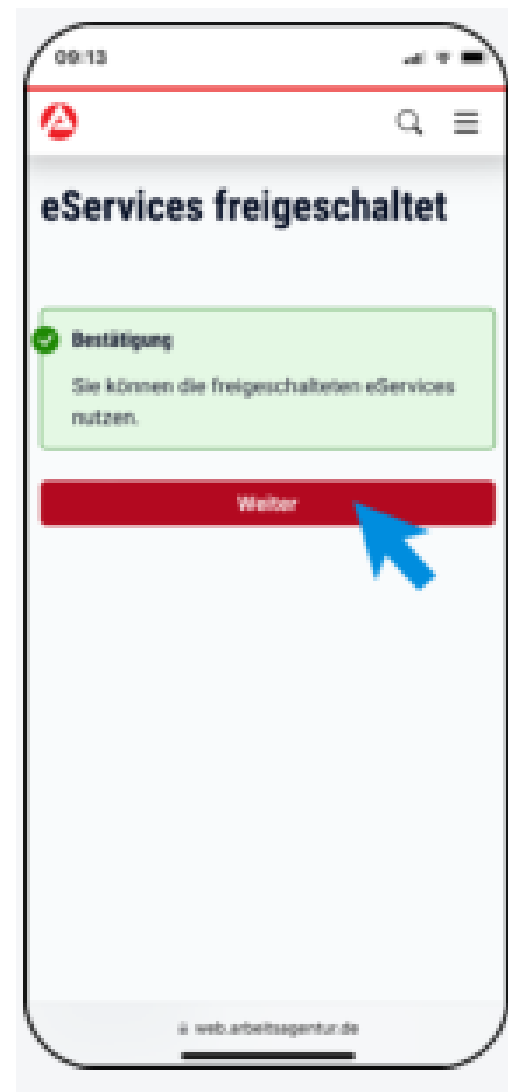
<https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>

Dabei müssen Sie sich mit Ihrem Konto anmelden oder registrieren.

Sie können auch den folgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen, um den Freischaltcode einzugeben:



Die beiden Trennstriche („-“) sind nicht Bestandteil des Codes, sondern dienen nur der besseren Lesbarkeit.




Ohne den Freischaltcode findet bei uns keine Profil Verknüpfung statt.

D.h. die eServices (wie bspw. Anträge etc.) können nicht vollumfänglich genutzt werden!


Profil

 **Willi Krause**
Kundennummer: 735D128427

 Postfach

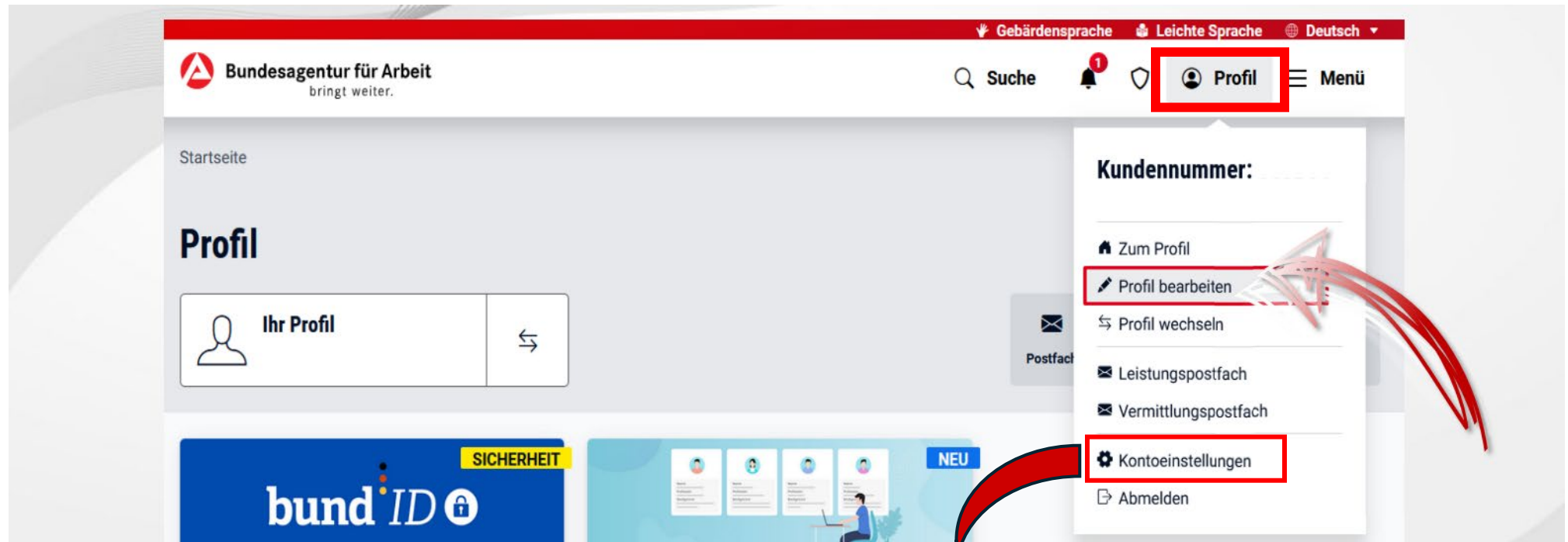
 Beschwerde

Kontakt und Kommunikation

 **Jetzt aktiv werden: Vollständig online kommunizieren**
Schneller informiert, digital verbunden - mit Ihrer Zustimmung zur Online-Kommunikation.

Jetzt aktivieren

Hinweis im Profil auf die **Aktivierung** der **Online-Kommunikation** (bei bisher fehlender Aktivierung)



Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche 1 Profil Menü

Startseite

Profil

Ihr Profil

Kundennummer: _____

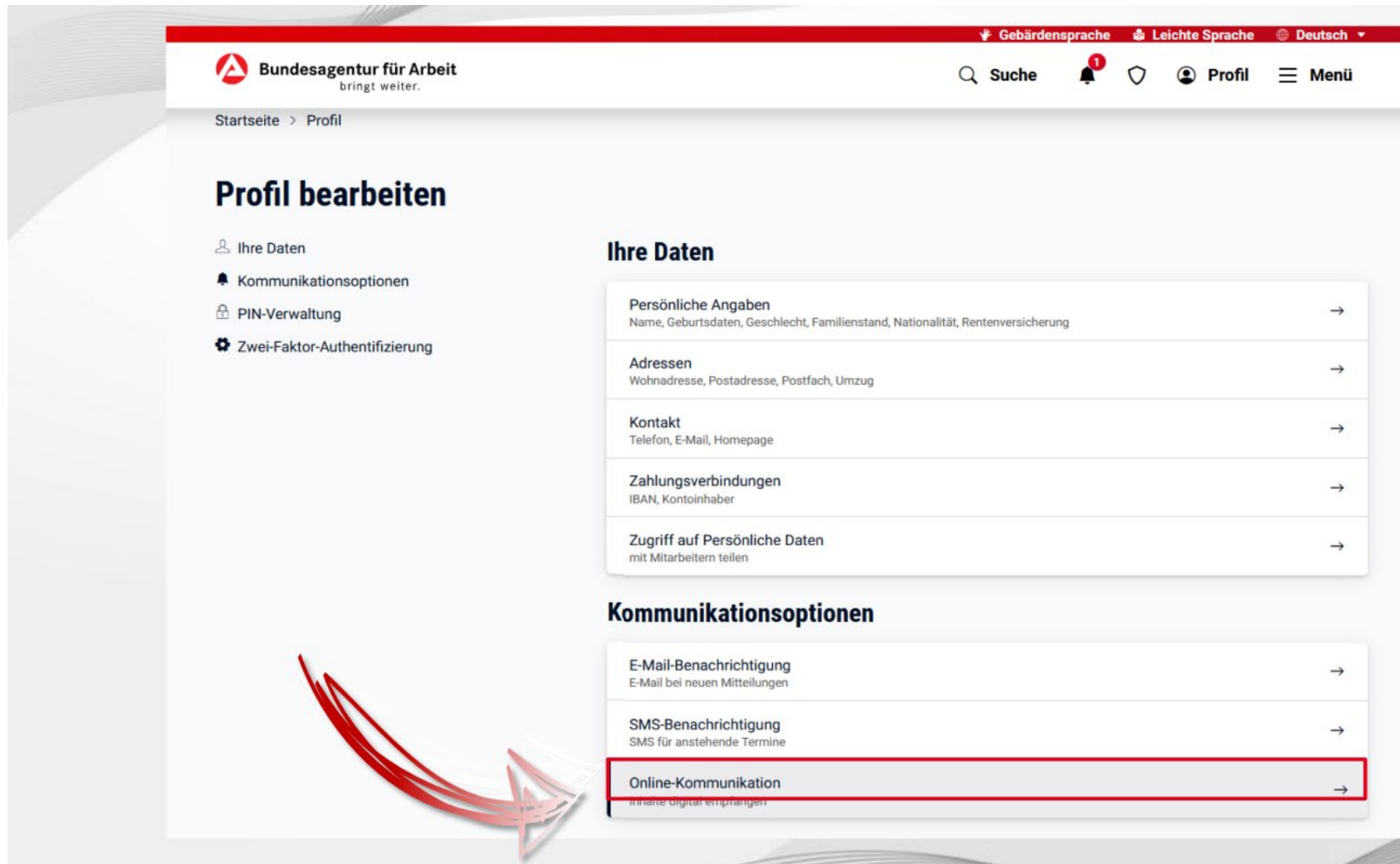
- Zum Profil
- Profil bearbeiten
- Profil wechseln
- Leistungspostfach
- Vermittlungspostfach
- Kontoeinstellungen
- Abmelden

Postfach

bund ID SICHERHEIT

NEU

Wenn nachträglich Änderungen z.B. beim Passkey, TOTP etc. vorgenommen werden sollte.



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche ¹ Profil Menü

Startseite > Profil

Profil bearbeiten

- Ihre Daten
- Kommunikationsoptionen
- PIN-Verwaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

Ihre Daten

- Persönliche Angaben**
Name, Geburtsdaten, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Rentenversicherung →
- Adressen**
Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umzug →
- Kontakt**
Telefon, E-Mail, Homepage →
- Zahlungsverbindungen**
IBAN, Kontoinhaber →
- Zugriff auf Persönliche Daten**
mit Mitarbeitern teilen →

Kommunikationsoptionen

- E-Mail-Benachrichtigung**
E-Mail bei neuen Mitteilungen →
- SMS-Benachrichtigung**
SMS für anstehende Termine →
- Online-Kommunikation**
initiale digital empfangen →

Profil bearbeiten

-  Ihre Daten
-  Kommunikationsoptionen
-  PIN-Verwaltung

← Profil bearbeiten

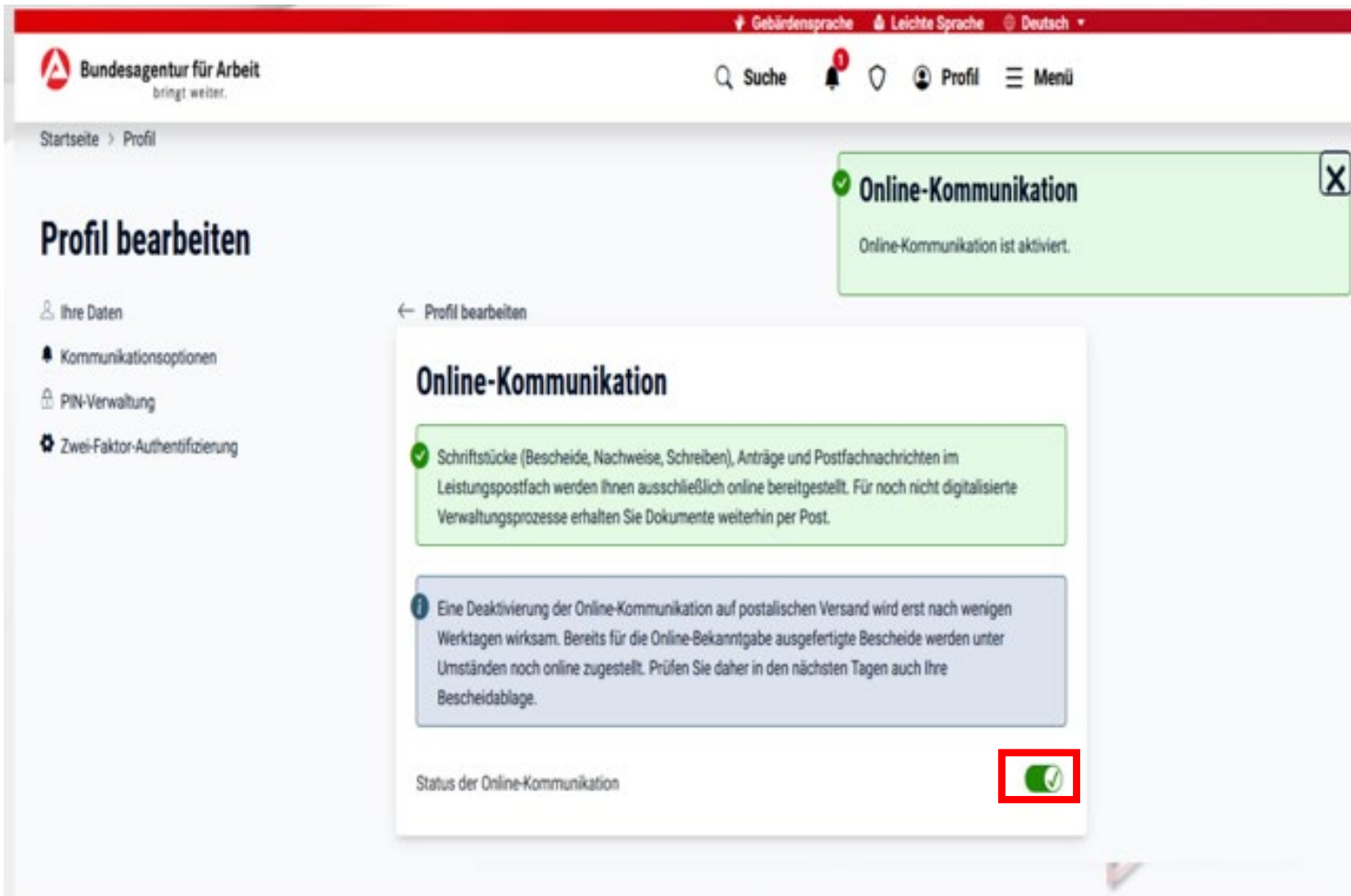
Online-Kommunikation

i Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich wurde darüber informiert, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation ohne Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir hierdurch keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Des Weiteren wurde ich darüber informiert, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Deaktivieren der Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung ist gesetzlich verpflichtet, den Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweismitteln (z.B. ELSTER-Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Vertrauensniveaus. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweismittel benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um innerhalb gültiger Fristen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die postalische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation





The screenshot shows the 'Profil bearbeiten' (Edit Profile) page on the website of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there are language options: 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this is a search bar and navigation icons for 'Suche', 'Profil', and 'Menü'. The main heading is 'Profil bearbeiten'. On the left, there is a sidebar with options: 'Ihre Daten', 'Kommunikationsoptionen', 'PIN-Verwaltung', and 'Zwei-Faktor-Authentifizierung'. A green notification box at the top right states 'Online-Kommunikation' and 'Online-Kommunikation ist aktiviert.' The main content area is titled 'Online-Kommunikation' and contains two informational boxes. The first box explains that documents (decisions, notices, letters, applications, and mailbox messages) in the service mailbox are provided online only. The second box notes that deactivating online communication means a return to postal mail, and that already issued online decisions will still be available online for a few days. At the bottom, the 'Status der Online-Kommunikation' is shown as a green toggle switch, which is highlighted with a red box.

Nur notwendig, wenn die Online-Kommunikation noch **nicht aktiviert** wurde oder nachträglich Änderungen gewünscht sind.

E-Mail Benachrichtigung

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

Startseite

Profil

Ihr Profil
Kundennummer:

Kundennummer:

- Zum Profil
- Profil bearbeiten**
- Profil wechseln
- Leistungspostfach
- Vermittlungspostfach



← Profil bearbeiten

E-Mail-Benachrichtigung

Welche Mitteilungsarten gibt es?

Ich möchte über neue Mitteilungen und Postfachnachrichten per E-Mail informiert werden. Aus

Durch Aktivierung der E-Mail Benachrichtigungen werden Sie über neue Mitteilungen und Postfachnachrichten in Ihrem Portal per E-Mail informiert.

Ihre aktuelle E-Mail Adresse lautet: Dolphin.Dolphin-person@test.de
Falls sich Ihre E-Mail Adresse geändert hat, können Sie diese im Bereich E-Mail-Adresse ändern.

! Wir informieren Sie einmal am Tag, gesammelt über alle Mitteilungen in Ihrem Portal.

Für nachfolgende Angelegenheiten können Sie weitere Anpassungen vornehmen.	nie	täglich	sofort
Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Leistungspostfach	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über Nachrichten in Ihrem Vermittlungspostfach.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Vermittlungsvorschläge.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benachrichtigung über neue Stellenempfehlungen.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



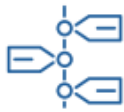
Vorteile der App



Stellen Sie **Anträge** direkt über die App.



Laden Sie **Dokumente** von Ihrem Smartphone hoch.



Teilen Sie **Veränderungen** mit.

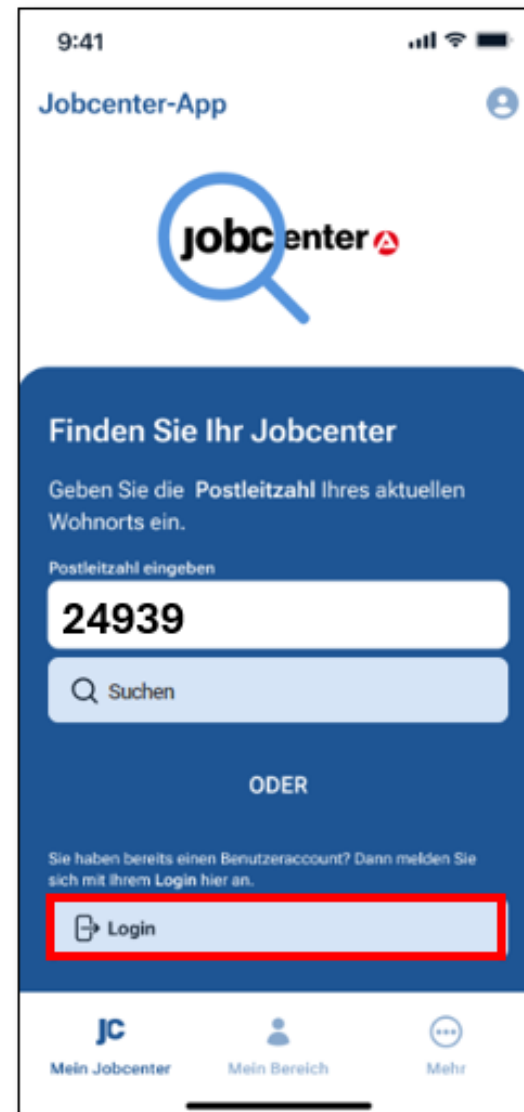
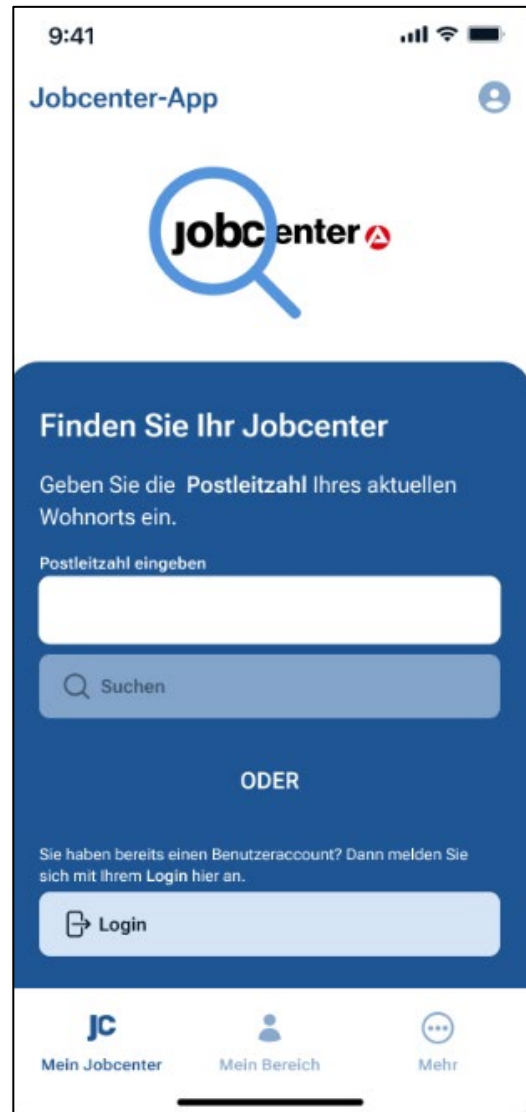


Tauschen Sie **Nachrichten** im Postfachservice aus.

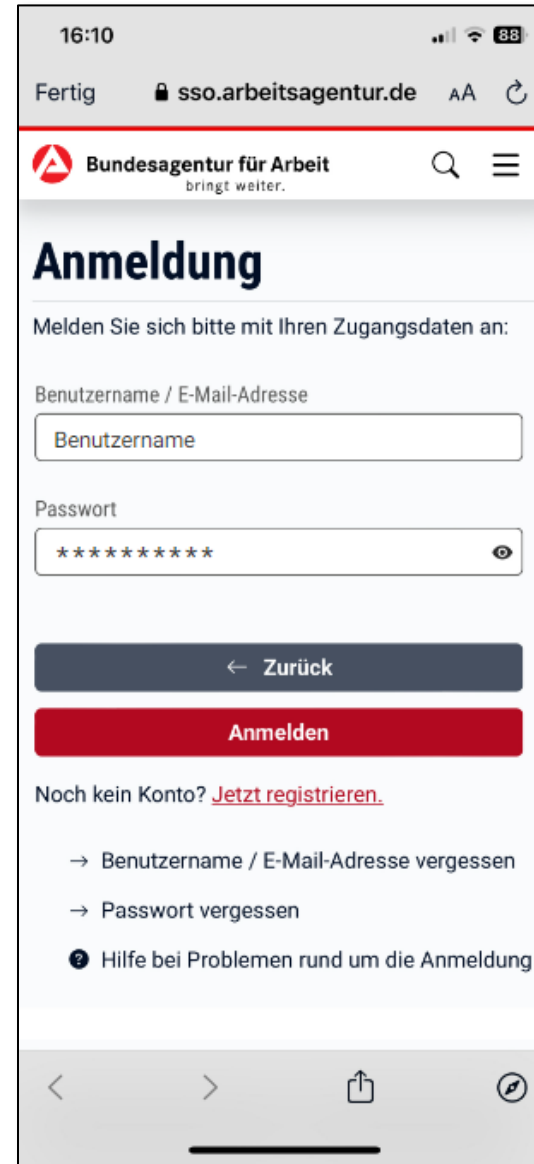
Die **Jobcenter-App** erleichtert Ihnen die Kommunikation mit Ihrem Jobcenter.

Mit der App greifen Sie bequem über Ihr Smartphone auf Ihr **Benutzerkonto (Profil)** bei **jobcenter.digital** zu.





Ab Tag der Abmeldung ist ein Login in der JC APP evtl. **nicht** mehr möglich (aber über die Web-Seite der BA)!

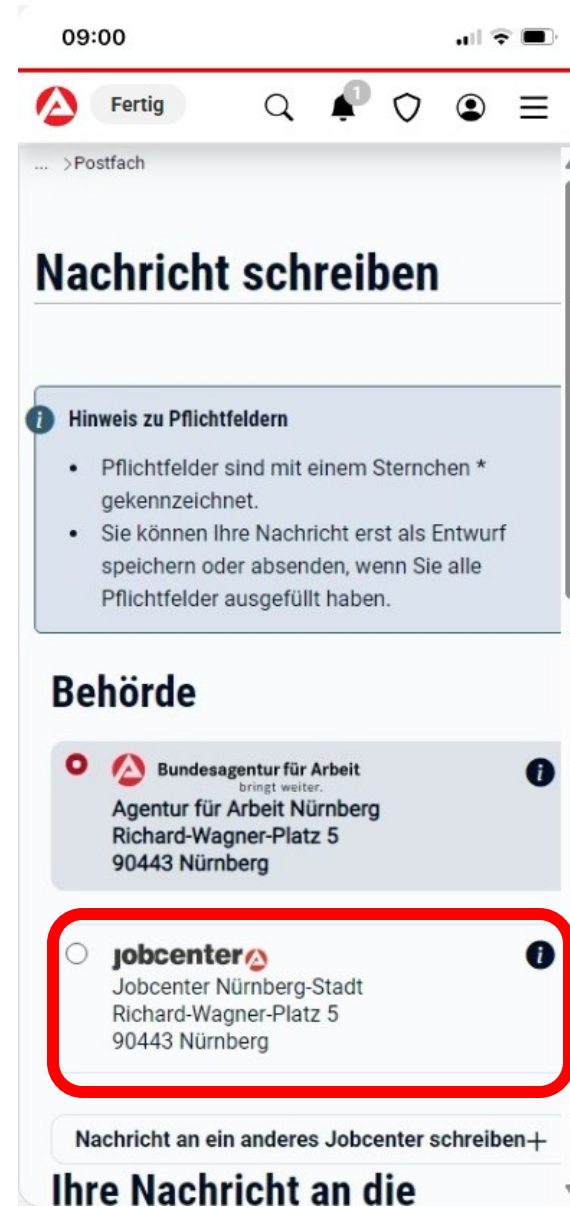
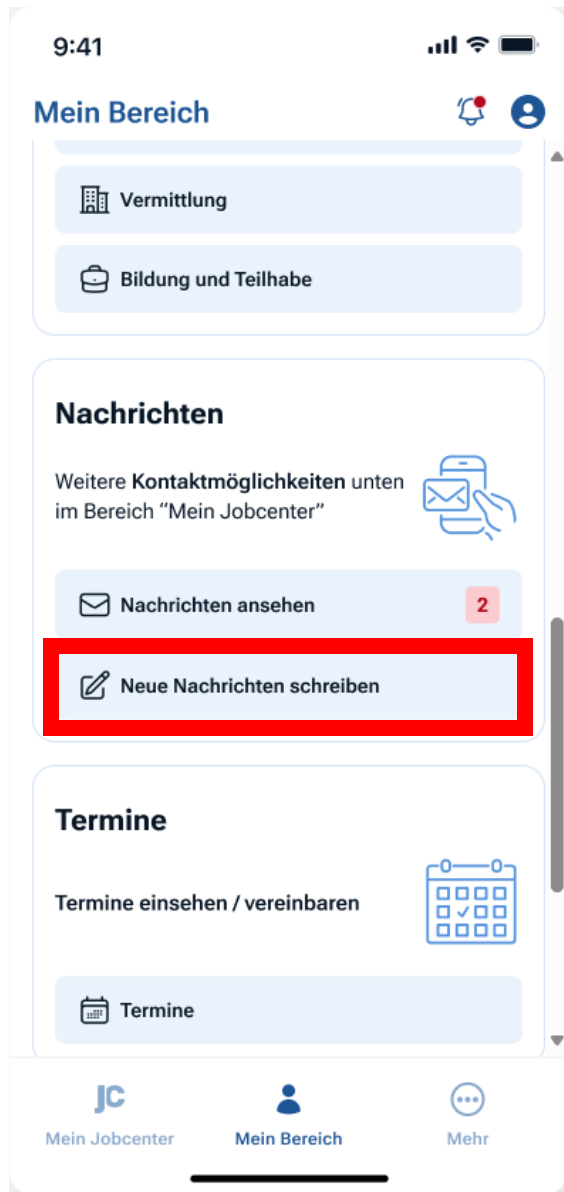


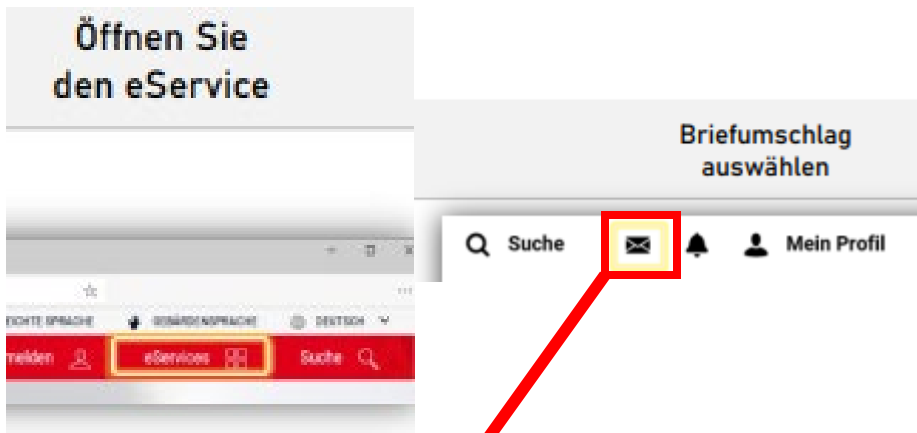


Über **Mein Bereich** können Beantragungen (Erstantrag, Folgeantrag, VB Anträge etc.) getätigt werden, sowie der aktuelle Bearbeitungsstatus nachvollzogen werden.

Es können Veränderungen mitgeteilt und zu allen Anliegen Nachrichten geschrieben werden.

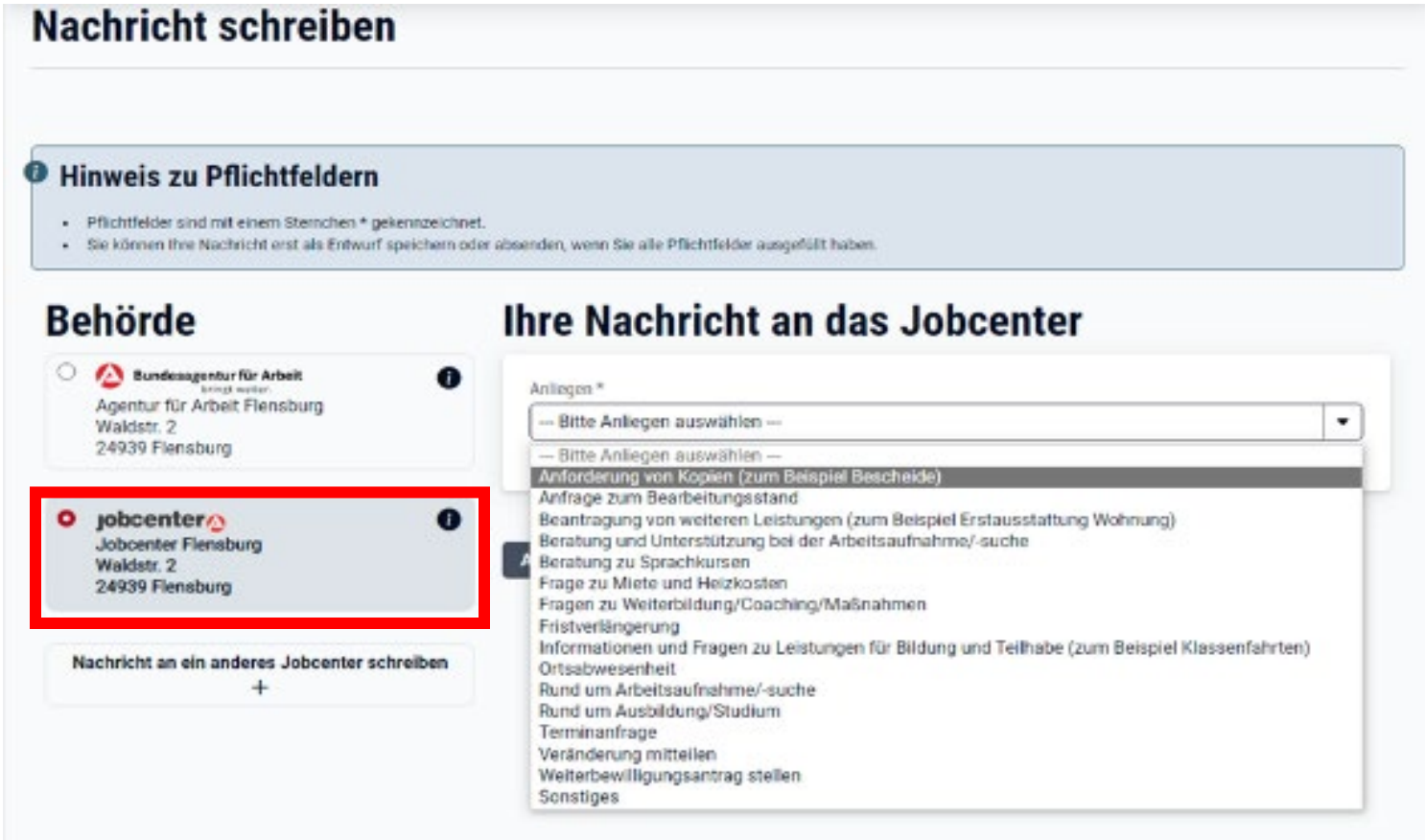






Um zum Postfachservice zu gelangen:
Auf das Briefsymbol und anschließend auf das „Leistungspostfach“ klicken.

In der JC-App gibt es nur ein Postfach – diese Ansicht erscheint auf der Web-Seite.



Nutzung des bundID-Zugangs nur über die Web-Seite möglich.



Ein Konto für alle Ihre **Online-Anträge**



Alle Bescheide und Nachrichten in einem einzigen **Postfach**



Höchster Schutz für Ihre **Daten**

Mit dieser Einrichtung sind auch Änderungen der Anschrift und Bankverbindung möglich

Fragen?

Technische Probleme?

Unterstützung gibt es u.a. auch über die Anmeldeseite:

 **Anmelden**

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

 Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#)

Anmelden

- Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen
- Passwort vergessen
- Informationen zur Mehr-Faktor-Authentifizierung
- 🔍 Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung
- 🔍 Hilfe und Informationen zu Passkeys
- 🔍 Hilfe und Informationen zum Zweiten Faktor (TOTP)

oder über den Technischen Support, Servicrufnummer 0800 4 5555 01 (gebührenfrei).