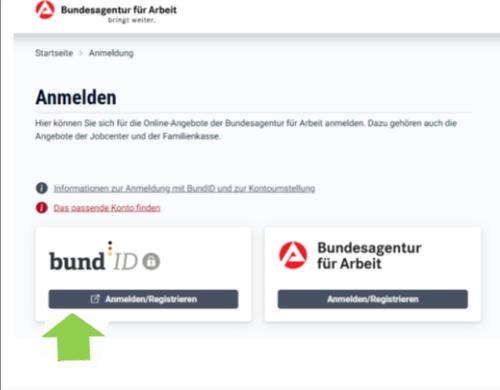
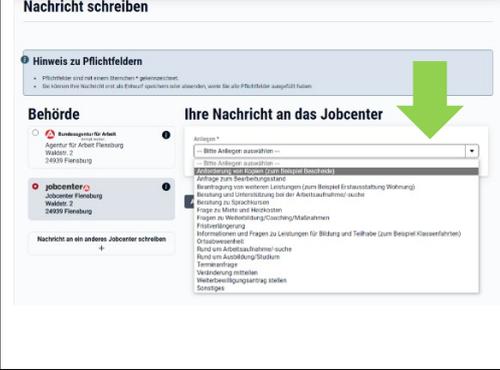
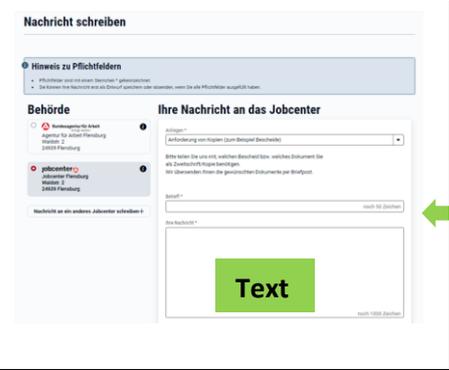
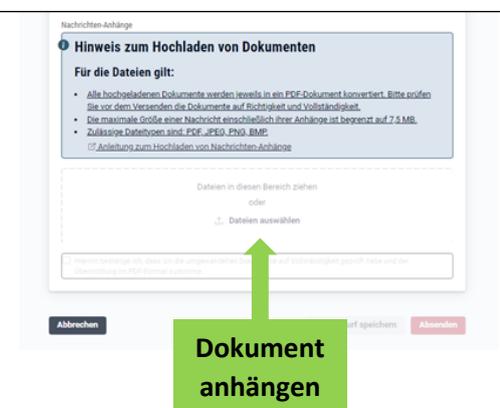
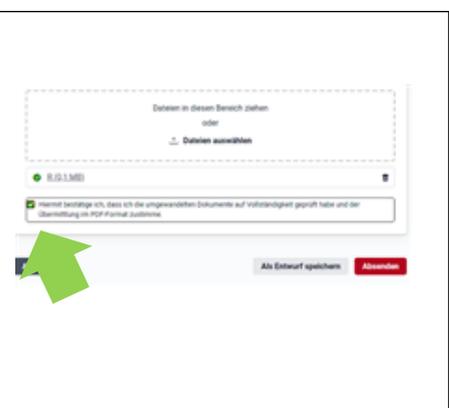


# Der Postfach Service von jobcenter.digital

Stand: September 2024

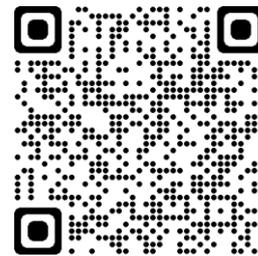


<p style="text-align: center;">1</p>  <p style="text-align: center;">www.jobcenter-digital.de</p>	<p>Nutzen Sie bitte den QR-Code oder geben Sie die Adresse <a href="http://www.jobcenter-digital.de">www.jobcenter-digital.de</a> ein.</p>	<p style="text-align: center;">2</p> 	<p>Wählen Sie den Postfach-service aus.</p>
<p style="text-align: center;">3</p> 	<p>Nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, können Sie über Ihr Profil direkt zu ihrem Postfach gelangen.</p>	<p style="text-align: center;">4</p> 	<p>Sie können entweder direkt auf eine von uns erhaltene Nachricht antworten oder eine neue Nachricht schreiben.</p>
<p style="text-align: center;">5</p> 	<p>Im nächsten Schritt wählen Sie Ihr Anliegen aus.</p>	<p style="text-align: center;">6</p> 	<p>Formulieren Sie Ihre Nachricht.</p>
<p style="text-align: center;">7</p>  <p style="text-align: center;"><b>Dokument anhängen</b></p>	<p>Sie haben nun die Möglichkeit, ein zu ihrem Anliegen passendes Dokument hochzuladen und es der Nachricht anzuhängen.</p>	<p style="text-align: center;">8</p> 	<p>Schließlich überprüfen und bestätigen Sie, dass die Dokumente relevant sind und Sie der Übermittlung zustimmen, indem Sie den Haken aktivieren.</p>
<p>Bitte beachten Sie dabei, dass nur folgende Dateierarten hochgeladen werden können: PDF, JPEG, PMG oder BMP.</p>			

<p>9</p> <p>Daten in diesen Bereich ziehen oder Dateien auswählen</p> <p>R (0,1 MB)</p> <p>Hiermit bestätige ich, dass ich die umgewandelten Dokumente auf Vollständigkeit geprüft habe und der Übermittlung im PDF-Format zustimme.</p> <p>Abbrechen Als Entwurf speichern <b>Absenden</b></p>	<p>Direkt nach dem Absenden...</p>	<p>10</p> <p>Nachricht übermittelt</p> <p>Ihre Nachricht wurde übermittelt.</p> <p>OK</p>	<p>wird die Übermittlung der Nachricht an das Jobcenter quittiert und Sie gelangen zurück in den Bereich „Meine Nachrichten“.</p>
<p>11</p> <p>Bundesagentur für Arbeit</p> <p>Jendrik Behemann</p> <p>Wählen Sie ein Postfach</p> <p>Leistungspostfach Vermittlungspostfach</p> <p>Profil</p> <p>Geldleistungen und andere Leistungen</p> <p>Bürgergeld</p>	<p><b>WICHTIG:</b> Bitte nutzen Sie in Ihrem Online-Profil immer das <b>Leistungs-</b>postfach, wenn Sie uns schreiben.</p>	<p>12</p>	



Den Film zum Postfachservice finden Sie hier:



(QR-Code scannen)